# การติดตามผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2566ครั้งที่ 1
# (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)
# ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

# ส่วนที่ 1

## ผลการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของอธิการบดีที่มอบหมาย/ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก

| ประเด็นมอบหมาย/ภาระงาน | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | ค่าเป้าหมาย ปี 2566 | ผลงานปี 2564 | ผลงานปี 2565 | ผลการดำเนินงาน ปี 2566 (6 เดือน) | ผลสำเร็จ (%) | แนวโน้มผลสำเร็จเปรียบเทียบกับผลงานย้อนหลัง (เพิ่มขึ้น/ลดลง) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ผู้รับผู้รับบริการโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ | จำนวนผู้รับบริการโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ (คน) | 156,000 คน | 47,387 คน | 114,081 คน | จำนวนผู้รับบริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566 เท่ากับ 66,791 คน | 43 | จำนวนผู้รับบริการของศูนย์การแพทย์เพิ่มมากขึ้นจากการให้บริการที่หลากหลายขึ้น |
| ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการให้ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ | มีการควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ภายในทางห้องปฏิบัติการ (Internal Quality Control: IQC) | ร้อยละรายการทดสอบที่เปิดให้บริการมีการควบคุมคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ (IQC)≥ 90 % | N/A | N/A | ร้อยละรายการทดสอบที่เปิดให้บริการมีการควบคุมคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ (IQC) เท่ากับ 96 | 100 | การควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการให้ถูกต้อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ |
| ผู้รับบริการได้รับยาที่เหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัยจากการใช้ยา | ลดการเกิดความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา Dispensing error | 1.Dispensing error ผู้ป่วยนอก≤ 0.5 ครั้ง/1,000 ใบสั่งยา<br>2. Dispensing error ผู้ป่วยใน ≤ 2 ครั้ง/1,000 วันนอน | N/A | N/A | 1. Dispensing error ผู้ป่วยนอก เท่ากับ 0.27 ครั้ง/1,000 ใบสั่งยา<br>2.Dispensing error ผู้ป่วยใน เท่ากับ 1.68 ครั้ง/1,000 วันนอน | 100 | ผู้รับบริการได้รับยาที่เหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัยจากการใช้ยาในการให้บริการของศูนย์การแพทย์และดำเนินการไม่ให้เกิดขึ้นกับผู้มารับบริการ |

| ประเด็นมอบหมาย/ภาระงาน | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | ค่าเป้าหมาย ปี 2566 | ผลงานปี 2564 | ผลงานปี 2565 | ผลการดำเนินงาน ปี 2566 (6 เดือน) | ผลสำเร็จ (%) | แนวโน้มผลสำเร็จเปรียบเทียบกับผลงานย้อนหลัง (เพิ่มขึ้น/ลดลง) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ผู้ป่วยและผู้รับบริการมีความปลอดภัยและพึงพอใจ | อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัดสะอาด | เท่ากับ 0 | N/A | N/A | อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัดสะอาดเท่ากับ 0 | 100 | ศูนย์การแพทย์ฯจะดำเนินการไม่ให้เกิดขึ้นกับผู้มารับบริการ |
| | อัตราการแพ้ยาซ้ำ | เท่ากับ 0 | N/A | N/A | อัตราการแพ้ยาซ้ำเท่ากับ 0 | 100 | ศูนย์การแพทย์ฯจะดำเนินการไม่ให้เกิดขึ้นกับผู้มารับบริการ |
| | ความพึงพอใจจากการรับบริการ | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 88 | ร้อยละ 87 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565 เท่ากับ 86.64 | 100 | ให้บริการแก่ผู้รับบริการของศูนย์การแพทย์เกิดความพึงพอใจมากที่สุด |

# กำลังใจดีดี ที่มีต่อศูนย์การแพทย์

| ประเด็นมอบหมาย/ภาระงาน | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | ค่าเป้าหมาย ปี 2566 | ผลงานปี 2564 | ผลงานปี 2565 | ผลการดำเนินงาน ปี 2566 (6 เดือน) | ผลสำเร็จ (%) | แนวโน้มผลสำเร็จเปรียบเทียบกับผลงานย้อนหลัง (เพิ่มขึ้น/ลดลง) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเปิดคู่สัญญาประกันชีวิต | จำนวนคู่สัญญาประกันชีวิต | 10 คู่สัญญา | N/A | N/A | ดำเนินการลงนามคู่สัญญาประกันชีวิตและสามารถให้บริการได้จำนวน 6 สัญญา | 60 | เพิ่มขึ้น |

| ประเด็นมอบหมาย/ภาระงาน | ผลผลิต/ผลลัพธ์ | ค่าเป้าหมาย ปี 2566 | ผลงานปี 2564 | ผลงานปี 2565 | ผลการดำเนินงาน ปี 2566 (6 เดือน) | ผลสำเร็จ (%) | แนวโน้มผลสำเร็จเปรียบเทียบกับผลงานย้อนหลัง (เพิ่มขึ้น/ลดลง) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| การให้บริการวิชาการทางการแพทย์ | จำนวนการให้บริการวิชาการทางการแพทย์ | 10 กิจกรรม | 7 กิจกรรม | 11 กิจกรรม | ให้บริการวิชาการทางการแพทย์แก่หน่วยงานต่างๆทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 16 กิจกรรม | 100 | ให้บริการวิชาการทางการแพทย์แก่หน่วยงานต่างๆ ตามสถานการณ์ทางการแพทย์ที่ต้องความรู้แก่ประชาชน |
| บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง | ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการพัฒนาความ เชี่ยวชาญเฉพาะทาง | ร้อยละ 15 | N/A | ร้อยละ 30.99 | บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการพัฒนาความ เชี่ยวชาญเฉพาะทาง จำนวน 23 คน จากบุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมด 241 คน คิดเป็นร้อยละ 10 | 60 | ศูนย์การแพทย์มีแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง |
| ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง | จำนวนศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง | 2 ศูนย์ | N/A | 1 ศูนย์ | อยู่ระหว่างดำเนินการจัดตั้งศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง คือ ศูนย์โรคตา และศูนย์หัวใจ | | ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง คือ ศูนย์โรคตา และศูนย์หัวใจให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2566 |

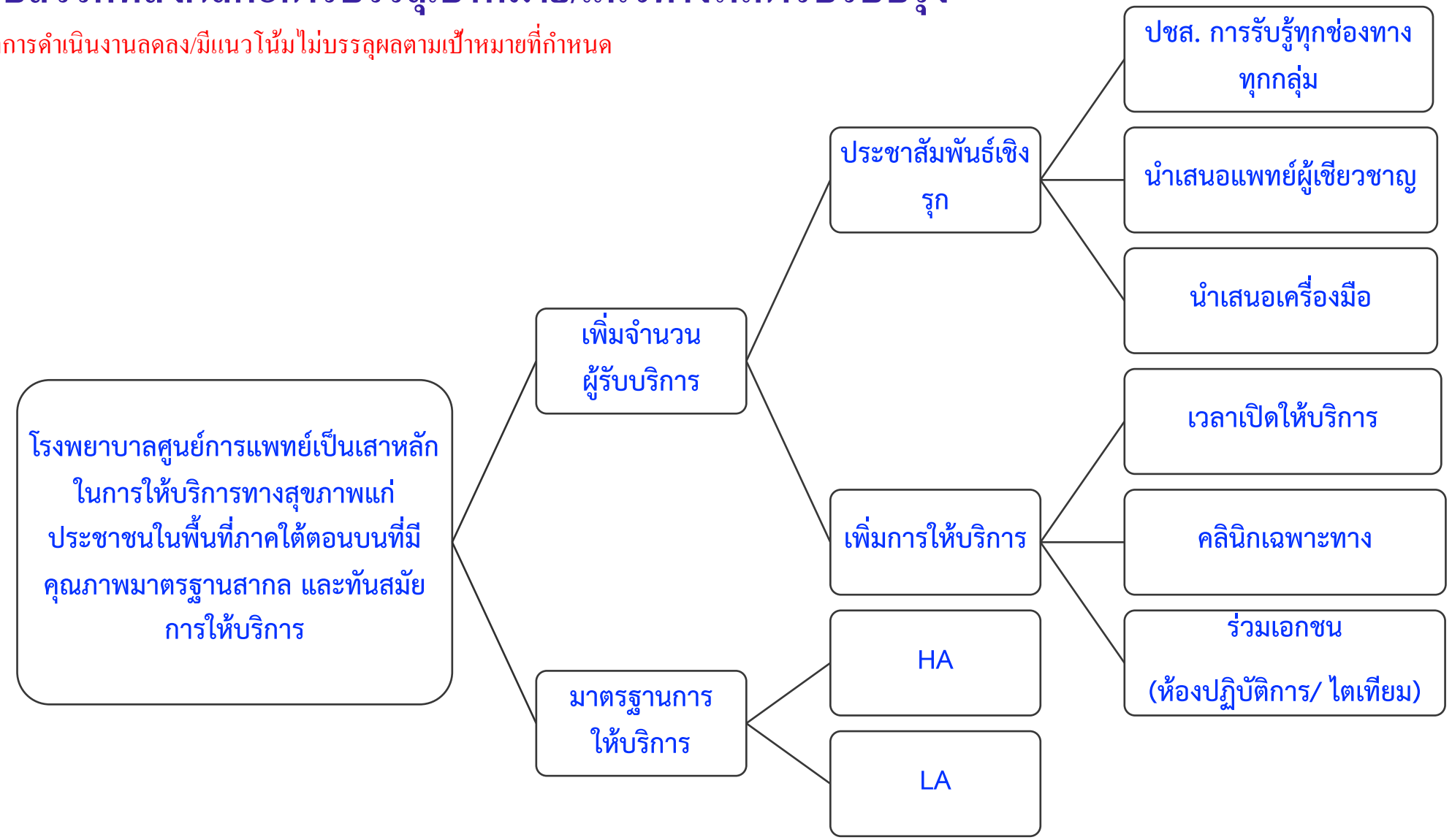
# ปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมาย/แนวทางในการปรับปรุง

* กรณีที่มีผลการดำเนินงานลดลง/มีแนวโน้มไม่บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด

| ประเด็นที่มอบหมาย/ภาระงาน | ปัญหาอุปสรรคที่ส่งผล ต่อการบรรลุเป้าหมาย | แนวทางในการปรับปรุง ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย |
|---|---|---|
| ผู้รับบริการโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ | จำนวนผู้รับบริการน้อยกว่าค่าเป้าหมายต่อเดือนที่กำหนดไว้ | - ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน การจัดกิจกรรมให้ข้อมูลข่าวสารทั้ง onsite และ online<br>- เน้นการให้บริการที่หลากหลาย<br>- เปิดรับสิทธิ์ประกันสังคม สิทธิ์หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ(สปสช.) |

# ปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมาย/แนวทางในการปรับปรุง

* กรณีที่มีผลการดำเนินงานลดลง/มีแนวโน้มไม่บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด



# ส่วนที่ 2

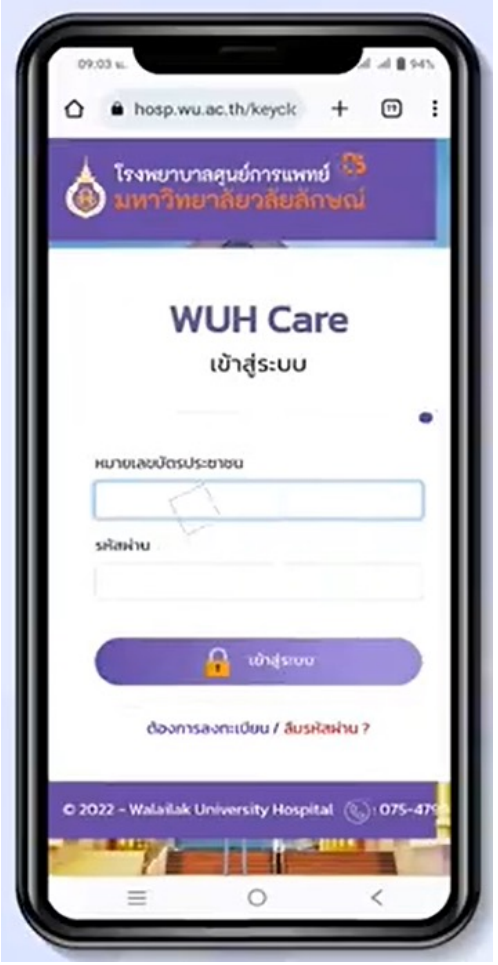
## ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (นอกเหนือจากส่วนที่ 1)

| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปี 2566 | ผลงานปี 2564 | ผลงานปี 2565 | ผลการดำเนินงาน ปี 2566 (6 เดือน) | ผลสำเร็จ (%) | แนวโน้มผลสำเร็จเปรียบเทียบกับผลงานย้อนหลัง (เพิ่มขึ้น/ลดลง) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| จำนวนผู้รับบริการโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ (คน) | 156,000 คน | 47,387 คน | 114,081 คน | จำนวนผู้รับบริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566 เท่ากับ 66,791 คน | **43** | จำนวนผู้รับบริการของศูนย์การแพทย์เพิ่มมากขึ้นจากการให้บริการที่หลากหลายขึ้น |
| จำนวนแพทย์ปฏิบัติงานในการให้บริการทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน (คน) | 65 คน | N/A | N/A | จำนวนแพทย์ปฏิบัติงานให้บริการทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน จำนวน 44 คน โดยแบ่งเป็นแพทย์จากสำนักวิชา จำนวน 17 คน และแพทย์สังกัดศูนย์การแพทย์ จำนวน 27 คน | **68** | มีการประกาศรับสมัครแพทย์ในสาขาต่าง ๆ เพิ่มขึ้น |
| จำนวนระบบบริการใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการเป็น Smart Hospital (ระบบบริการ) | 1 ระบบ | N/A | N/A | ระบบบริการใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการเป็น Smart Hospital จำนวน 1 ระบบ คือ "WUH Care“ | **100** | มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ |

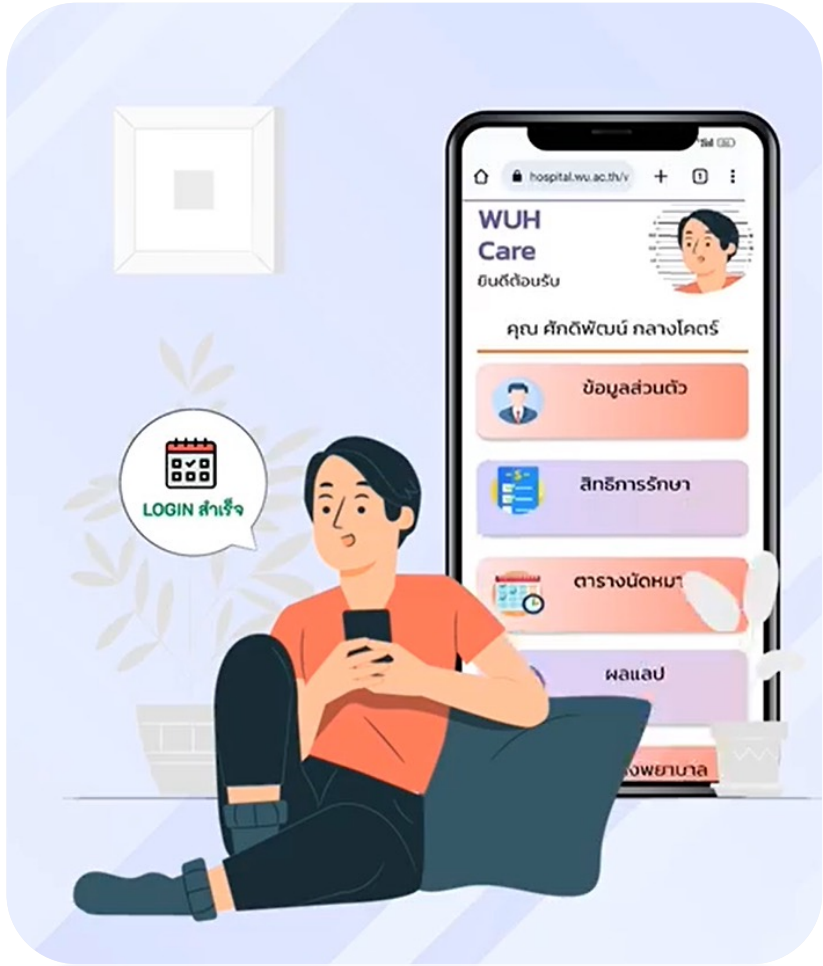
## “WUH Care” Web Application

https://hospital.wu.ac.th/wuhcare/

**หรือดาวน์โหลด Link เพิ่มไปยังหน้าจอ Home บนมือถือ**




**Web App “WUH Care” มีบริการ ต่าง ๆ ดังนี้ ข้อมูลส่วนตัว สิทธิการรักษา ตารางนัดหมาย ผลตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ และข้อมูลการติดต่อโรงพยาบาล**



| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปี 2566 | ผลงานปี 2564 | ผลงานปี 2565 | ผลการดำเนินงาน ปี 2566 (6 เดือน) | ผลสำเร็จ (%) | แนวโน้มผลสำเร็จเปรียบเทียบกับผลงานย้อนหลัง (เพิ่มขึ้น/ลดลง) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ (ร้อยละ) | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 88 | ร้อยละ 87 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565 เท่ากับ 86.64 | 100 | ให้บริการแก่ผู้รับบริการของศูนย์การแพทย์เกิดความพึงพอใจมากที่สุด |
| ระดับความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมในการเปิดสอนนักศึกษาชั้นคลินิก (ระดับ) | ระดับ 1 | N/A | N/A | อยู่ระหว่างดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลการรับการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 และ 2 โดยศูนย์การแพทย์มีการเตรียมตรวจเยี่ยมสำรวจโรงพยาบาลโดยผู้ประเมินภายนอก (External survey) วันจันทร์ ที่ 3 เมษายน 2566 | 80 | ศูนย์การแพทย์ได้มีการจัดทำแผนเพื่อเตรียมรับการรับการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 และ 2 ตามมาตรฐานการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล |

# ส่วนที่ 3

## ผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์การประเมินหน่วยงาน

| หัวข้อประเมิน | ผลปี 2564 (%) | ผลปี 2565 (%) | คาดการณ์ผล ปี 2566 (6 เดือน) (%) |
|---|---|---|---|
| คะแนนประเมินภาพรวมของหน่วยงาน | 90.25 | 94.07 | 95 |
| คะแนนประเมินหัวหน้าหน่วยงาน | 91.80 | 92.37 | 90 |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินผู้ใต้บังคับบัญชา | 86.01 | 90.10 | 85 |
| ผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน | 110,563,208.37 คิดเป็นร้อยละ 62 จากแผนงบประมาณรายจ่าย | 364,143,881.76 คิดเป็นร้อยละ 98 จากแผนงบประมาณรายจ่าย | 192,194,693.71 คิดเป็นร้อยละ 38 จากแผนงบประมาณรายจ่าย |

# ThankYou